



# AKE VAN DER VELDEN

P H O T O G R A P H Y

## Algemene Voorwaarden

Website: [www.akevandervelden.be](http://www.akevandervelden.be)  
E-mail: [hello@akevandervelden.be](mailto:hello@akevandervelden.be)  
BTW: BE0867835640  
Rekening: BE24 7370 3445 3938 (KBC)

- Bij het vastleggen van een fotosessie gaat de klant akkoord met onderstaande voorwaarden met Ake van der Velden, hierna de fotografe genoemd.
- Elke afwijking van deze algemene voorwaarden moet voorafgaandelijk schriftelijke worden goedgekeurd door Ake van der Velden.
- Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

## 1. Offerte

- De prijzen vermeld op de website [www.akevandervelden.be](http://www.akevandervelden.be) dienen gezien te worden als de correcte en meest recente offerte.
- Een offerte verplicht niet tot een levering van de prestaties, tenzij aantoonbaar anders is vermeld.
- Prijzen vermeld op een informatie pdf, verstuurd via e-mail, blijven 1 maand geldig.
- De prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief taksen en BTW.
- De prijzen kunnen op elk moment worden gewijzigd. De gewijzigde prijzen zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst nadat de wijziging werd doorgevoerd.

## 2. Betalingen

### A. Fotosessie

- De betaling van de fotosessie kan op 2 manieren gebeuren. Cash na afloop van de fotosessie, of via overschrijving op BE24 7370 3445 3938 voor de fotosessie.
- Er worden geen resultaten van de fotosessie getoond voor het verschuldigde bedrag betaald is.
- Bij annulering door de opdrachtgever, tot 2 dagen voor de aanvang van de opdracht wordt geen bedrag aangerekend.
- Bij een annulering door de opdrachtgever, 2 dagen of korter voor de aanvang van de opdracht, ongeacht de reden of tijdstip van de annulering, wordt een voorschot van 75 euro aangerekend.
- Alle bedragen die op de vervaldag niet zijn betaald, leveren zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest op van 1% per maand op het nog uitstaand bedrag en een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het factuurbedrag.
- De facturen van de fotograaf zijn betaalbaar binnen de 7 dagen na factuurdatum.

### B. Bijbestellingen

- Na de keuze van de bijbestellingen wordt het totaal bedrag betaald voor de bestelling doorgestuurd naar de leveranciers.
- Alle bedragen die op de vervaldag niet zijn betaald, leveren zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest op van 1% per maand op het nog uitstaand bedrag en een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het factuurbedrag.
- De facturen van de fotograaf zijn betaalbaar binnen 7 dagen na factuurdatum.
- Wijzigingen in de oorspronkelijke bijbestelling, van welke aard ook, worden extra gefactureerd aan de opdrachtgever en verlengen de uitvoeringstermijn.
- Bestellingen kunnen na afspraak in de studio opgehaald worden of via Bpost (Secure of Aangetekende verzending - handtekening bij ontvangst noodzakelijk) verstuurd worden. Bij bestellingen onder de 2kg wordt er een meerkost van 12 euro gevraagd, boven de 2 kg wordt dit 25 euro.
- De levertijd is afhankelijk van het bestelde product.
- Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door de fotograaf vastgesteld.
- Indien de fotograaf en de wederpartij overeenkomen dat de levertijd wordt vervroegd, heeft de fotograaf het recht de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding met 50% te verhogen.
- Als de opdrachtgever de bestelling niet ontvangt binnen de overeengekomen termijn, heeft hij een week de tijd om de fotograaf hiervan op de hoogte te brengen.
- In geen enkel geval kan overschrijding van de leveringstermijn een vermindering van de prijs met zich meebrengen, noch enige schadevergoeding of beëindiging/ontbinding of verbreking van de overeenkomst veroorzaken.

- Indien de zending met de bestelling opnieuw bij de fotograaf toekomt omdat een onvolledig of fout leveringsadres is opgegeven, kan de opdrachtgever geen schadevergoeding eisen.
- Op verzoek van de opdrachtgever zal de bestelling nogmaals worden verstuurd en moet de opdrachtgever de verzendingskosten betalen.
- Omdat elke bijbestelling op maat gemaakt wordt is retourneren niet mogelijk.

### 3. Fotosessies

#### A. Bevestigen Fotosessie

- Om een afspraak voor een fotosessie vast te leggen dient het online formulier (waarvan de link na het afspreken van een datum en uur naar je doorgemailed wordt) ingevuld te worden en via de 'bevestig fotosessie' knop bevestigd worden.
- Na het invullen van de online afspraakbevestiging is de fotosessie officieel bevestigd.

#### B. Beeldselectie

- De selectie van de te leveren foto's is de exclusieve verantwoordelijkheid van de fotografe op basis van haar kwaliteits- en stijlcriteria.
- De fotografe biedt geen inzage in niet geleverde fotografische beelden of ruwebestanden.
- De fotografe werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm en werkt nauw samen met haar met zorgvuldig geselecteerde leveranciers. De fotografe is dan ook niet verantwoordelijk als de kleurweergave van het eindproduct afwijkt van hoe de klant de kleuren op zijn of haar beeldscherm ervaart.

### 4. Auteursrecht van de foto's

- Het auteursrecht van de foto's blijft steeds eigendom van de fotografe.
- Foto's gemaakt tijdens een fotosessie mogen gebruikt worden voor promotie op internet (facebook, blog, website,...) in drukwerk (flyers, visitekaartje,...) of expositie. De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of terugbetaling.
- Indien de klant wenst dat de foto's gemaakt tijdens de fotosessie (van hem/haar of het gezin) NIET gebruikt worden voor promotie van de fotografe dient de klant dit vooraf te melden aan de fotografe.
- Het is de klant niet toegestaan om de downloadbare bestanden in webresolutie met logo of aangekochte digitale bestanden op het internet te plaatsen in een bewerking

verschillend dan deze is aangeleverd door de fotografe. Het logo van de fotografe mag bij de lage resolutiebestanden niet verwijderd of afgesneden worden.

- Bij de aankoop van hoge resolutie bestanden krijgt de klant het recht tot reproductie voor eigen gebruik. Het is de klant niet toegestaan om bestanden voor commerciële of wedstrijd-doeleinden te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media.

## 5. Privacy & bescherming van persoonsgegevens

- Ake van der Velden Photography zal in geen enkele situatie persoonlijke gegevens (zoals adres, telefoonnummer, geboortedatum, mailadres,...) doorgeven aan derden voor commerciële doeleinden.

## 5. Kwaliteit van het werk

- De fotografe verklaart, naar eigen kennis en inzicht, kwalitatieve opnamen te maken en deze ook in haar eigen stijl te ontwikkelen en bewerken.
- De fotografe heeft het recht om alles dat bij een opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

## 6. Aansprakelijkheid

- De geleverde prestaties en diensten van de fotografe zijn altijd een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.
- De fotografe kan niet aansprakelijk gesteld worden voor lichamelijke en/of materiële schade veroorzaakt tijdens de fotosessie.
- De fotografe kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies en/of beschadiging van eigendommen van de opdrachtgever vóór, tijdens of ná de fotosessie.
- De aansprakelijkheid van de fotograaf bij het produceren van opnamen reikt niet verder dan haar eigen tussenkomst. De fotografe is niet verantwoordelijk voor het gedrag, de stiptheid of de professionele prestaties van om het even welke medewerker of model.

## 7. Klachten

- Indien de opdrachtgever niet tevreden is over de kwaliteit van het werk, kan hij de fotograaf hiervan op de hoogte stellen per e-mail: [hello@akevandervelden.be](mailto:hello@akevandervelden.be)

- Alle formele klachten met betrekking tot de geleverde diensten, de bestellingen en/of de factuur dienen door de opdrachtgever, binnen de 8 dagen na de uitvoering of factuurdatum per aangetekend schrijven verzonden te worden aan de fotograaf. Ieder laattijdig protest is onontvankelijk.